

Số: /KH-SYT

An Giang, ngày tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ trong ngành Y tế

Căn cứ Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 18/3/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về triển khai Quyết định 06 của Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang (gọi tắt là Đề án 06/CP);

Thực hiện Công văn số 1180/UBND-NC ngày 10/10/2022 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh tuyên truyền Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh. Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền thực hiện Đề án 06/CP trong ngành y tế, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Đề án 06/CP của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của ngành Y tế An Giang trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chip điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia một cách linh hoạt, sáng tạo phù hợp Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để phục vụ 05 nhóm tiện ích như sau: (1) Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; (3) Phục vụ Công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

b) Mục tiêu cụ thể:

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền thực hiện Đề án 06/CP phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của ngành Y tế An Giang có nhận thức đầy đủ về

các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP.

- Nâng cao nhận thức về Đề án 06/CP, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai Đề án 06/CP và giám sát quá trình thực hiện Đề án 06/CP của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các đơn vị sự nghiệp Y tế có thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị Y tế ở địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền Đề án 06/CP.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp Y tế thực hiện dịch vụ công trực tuyến với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án 06/CP của ngành Y tế trên địa bàn tỉnh được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

b) Tuyên truyền Đề án 06/CP phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 18 tháng 03 năm 2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định 06 của Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang và Công văn số 1180/UBND-NC ngày 10/10/2022 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh tuyên truyền Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền Đề án 06/CP nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền về Đề án 06/CP phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. ĐỐI TƯỢNG

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp Y tế.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền Đề án 06/CP trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của Đề án 06/CP; nhất là mục tiêu tổng thể của Đề án là ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thể căn cước công dân gắn chip điện tử và người dân tham gia cấp danh tính điện tử để phục vụ 05 nhóm tiện ích như sau: (1) Phục vụ

giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; (3) Phục vụ Công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp;

b) Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức y tế xung kích, đi đầu trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai thuộc Đề án 06/CP, **đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID** di động hoặc đến cơ quan Công an để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử cùng CCCD hoặc cấp tài khoản định danh điện tử khi đã có thẻ CCCD; từ đó nhân rộng cho người thân, bạn bè và ngoài cộng đồng cùng thực hiện.

c) Tuyên truyền, nâng cao nhận thức người dân về tiếp cận sử dụng mạng Internet; tăng cường sử dụng điện thoại thông minh để tiếp cận các chương trình, ứng dụng, phần mềm do cơ quan nhà nước cung cấp liên quan thực hiện các dịch vụ y tế, dịch vụ công trực tuyến, đặt biệt là **thông báo lưu trú trực tuyến** đối với các trường hợp nhập viện nội trú điều trị < 30 ngày;

d) Tuyên truyền cho người dân biết mô hình **khám, chữa bệnh BHYT bằng CCCD có gắn chip** hoặc qua ứng dụng **VNeID** hoặc sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng **VssID**, thay thế thẻ BHYT bằng giấy truyền thông;

e) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan trực tiếp đến **thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử**, về lợi ích khi thanh toán không dùng tiền mặt đến người dân khi tham gia chăm sóc sức khỏe, nhất là người dân vùng sâu, vùng xa, nông thôn, người yếu thế trong xã hội, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, trẻ em, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp siêu nhỏ, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ.

e) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc thực hiện Đề án 06/CP gắn với công tác thi đua khen thưởng và công tác cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

f) Tuyên truyền các nội dung của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa chỉ <https://dti.angiang.gov.vn/y-te>;

g) Triển khai các dịch vụ công trực tuyến khác trong các giai đoạn tiếp theo khi có hướng dẫn từ Sở Y tế và Bộ Y tế.

2. Phương thức thông tin tuyên truyền

2.1. Phương thức tuyên truyền

a) Trên Cổng Thông tin điện tử: thực hiện các bài viết, clip hướng dẫn, tạo chuyên mục để tuyên truyền;

b) Trên các trang mạng xã hội (zalo, facebook cá nhân của đơn vị và cán bộ, công chức, ...) nhằm thu hút cộng đồng mạng, người dân quan tâm, theo dõi;

c) Tuyên truyền trực quan: trên pano, áp phích, băng rôn;

d) Tổ chức triển khai lồng ghép trong các buổi họp giao ban, định kỳ của cơ quan, đơn vị;

e) Hướng dẫn cách tiếp cận, thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia hoặc cổng dịch vụ công An Giang cho người dân và việc sử dụng các phương thức hỗ trợ trong việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 như: thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng chữ ký số và dữ liệu cá nhân trong các giao dịch trực tuyến, thực hiện tham gia cấp danh tính điện tử.

2.2. Hình thức thực hiện: Tuyên truyền thông qua hình thức thông tin trực tiếp cho người dân khi tham gia khám, chữa bệnh, hoặc các dịch vụ công tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bộ phận tiếp công dân của các đơn vị.

2.3. Thời gian tuyên truyền: Thực hiện tuyên truyền thường xuyên và liên tục cho đến khi kết thúc Đề án 06/CP.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị Y tế trong tỉnh:

- Căn cứ Kế hoạch của Sở Y tế, xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Đề án 06/CP của từng đơn vị; thủ trưởng các đơn vị Y tế trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền Đề án 06/CP trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện các nội dung tuyên truyền thuộc Khoản 1, Mục III trong Kế hoạch này.

- Thực hiện báo cáo tình hình tuyên truyền, tổ chức hội họp thực hiện chuyên đề Đề án 06/CP về Tổ công tác Đề án 06 UBND cấp xã, huyện và Sở Y tế tương ứng.

2. Văn phòng Sở Y tế An Giang

- Thực hiện rà soát, nâng cấp Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế bảo đảm hoạt động ổn định, hiệu quả, thuận lợi cho việc truy cập, trao đổi và khai thác sử dụng thông tin trên nhiều phương tiện khác nhau (nhất là trên các thiết bị di động thông minh). Bảo đảm thông tin được đăng tải, cập nhật mới thường xuyên, kịp thời phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu của người dân, từng bước hình thành thói quen truy cập, tra cứu thông tin người dân về các dịch vụ công, đặc biệt các dịch vụ công thiết yếu của Đề án 06/CP.

- Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP của Sở Y tế tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong kế hoạch.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị trực thuộc và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

3. Các phòng, đơn vị chức năng trực thuộc Sở

- Phối hợp với Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nội dung thông tin tuyên truyền về Đề án 06/CP trên hệ thống trang điện tử, báo chí của ngành nhằm triển khai hiệu quả Kế hoạch này.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Y tế và 25 dịch công thiết yếu của Đề án 06/CP.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị gửi về Sở Y tế An Giang xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

Nơi nhận:

- Tổ công tác Đề án 06 tỉnh (Đề báo cáo);
- Các đơn vị y tế trong tỉnh;
- BGD Sở Y tế;
- Các phòng thuộc SYT;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Hiền